



POLÍTICA DE ENVÍOS

A continuación, le detallamos algunos puntos para que tome en consideración al hacer una compra:

Tiempos de entrega

El tiempo estimado de entrega en la Ciudad de México y área metropolitana es de **5 días hábiles aproximadamente**.

El tiempo de entrega para el resto de los estados es de **15 a 30 días naturales aproximadamente**. Estas entregas las hacemos a través de un operador logístico y los tiempos de tránsito van de acuerdo a las capacidades del mismo.

Coordinación de entrega

Le sugerimos que haya una persona en su domicilio para recibir la mercancía, el departamento de Logística se comunicará previamente con usted para coordinar su entrega.

Condiciones del lugar de entrega

Considere que los espacios para la maniobra: **puertas, escaleras, elevadores, pasillos, etc.** pueden dificultar la entrada, movimiento y entrega de la mercancía.

Revise las medidas de su producto antes de tomar la decisión.

Si el espacio no permite la maniobra la entrega será a nivel de calle.

Por favor considere que **no volamos ninguna mercancía**.

Se entregarán la mercancía hasta un **cuarto piso por escaleras** si el espacio lo permite.

La mercancía pesada se entregarán en **primer nivel**.

Horario y proceso de entrega

La entrega es en el transcurso del día **sin hora específica**.

El chofer lleva una **conformidad de trabajo** que debe ser firmada por usted una vez que verifique el estado de su mercancía a su satisfacción.

El chofer tiene obligación de **entregar, desempacar y mostrar todos sus partes y componentes**.

En caso de que usted decida recibirlos **empaquetados**, será bajo su riesgo y responsabilidad el estado de los mismos.

Intentos de entrega

De no haber nadie en su domicilio, sólo podemos esperar **15 minutos**.

Después de este tiempo se le dejará una **notificación de visita** y reprogramamos con usted la entrega.

NOTA IMPORTANTE

Verifique que **no haya piezas faltantes antes de firmar la conformidad**.